

	<h1>NEOTOUCH</h1>	Le 26/06/2018
	<h2>Portail Création des Comptes</h2>	v.04.04.2019
		JC

**CREATION DES COMPTES SUR LE PORTAIL NEO**

Portail permettant à ALTA d'accéder aux clients. <https://as1.ondemand.esker.com>

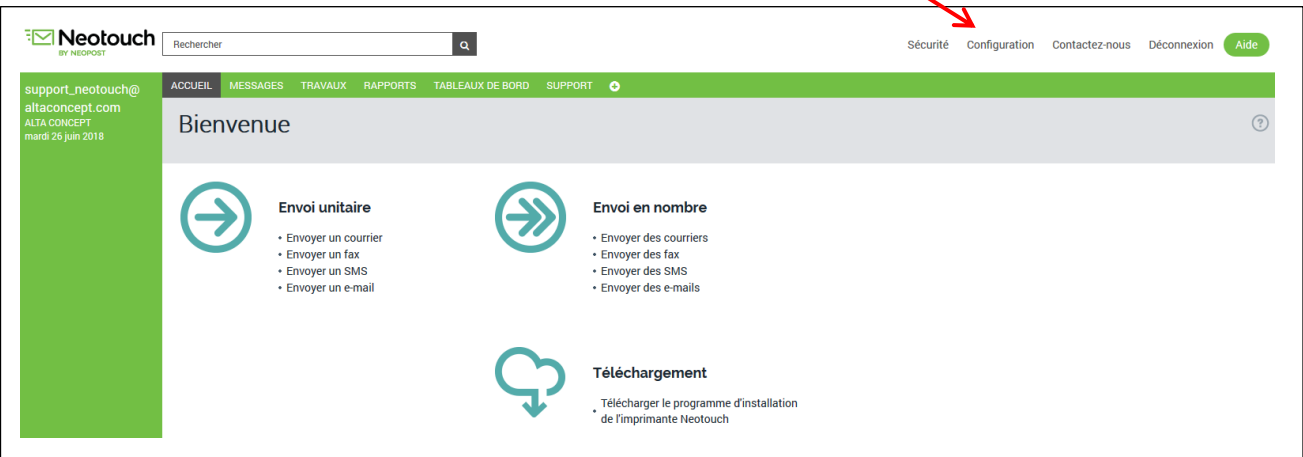
Se connecter au compte parent

**Preprod1**

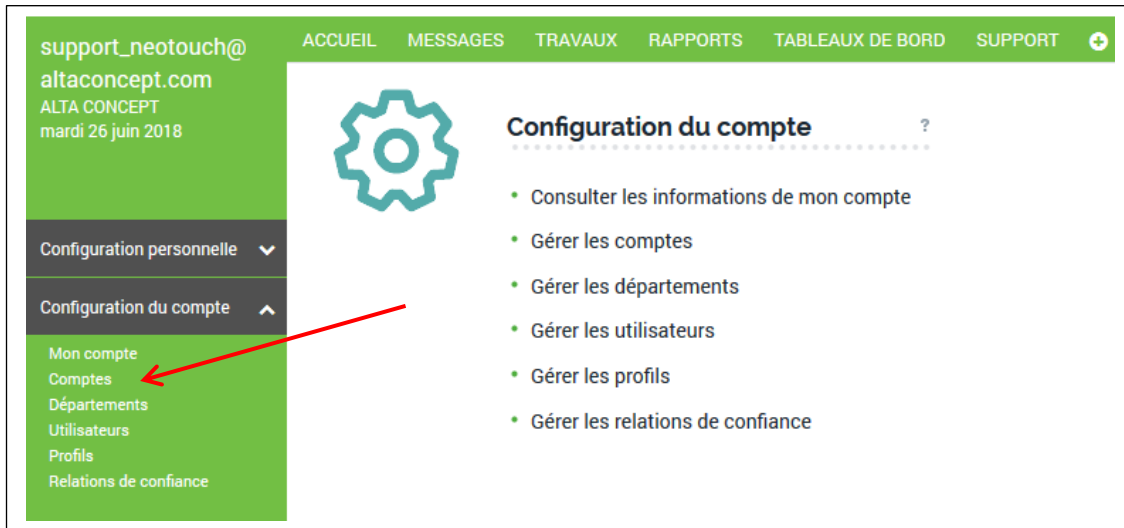


Pour ajouter un compte

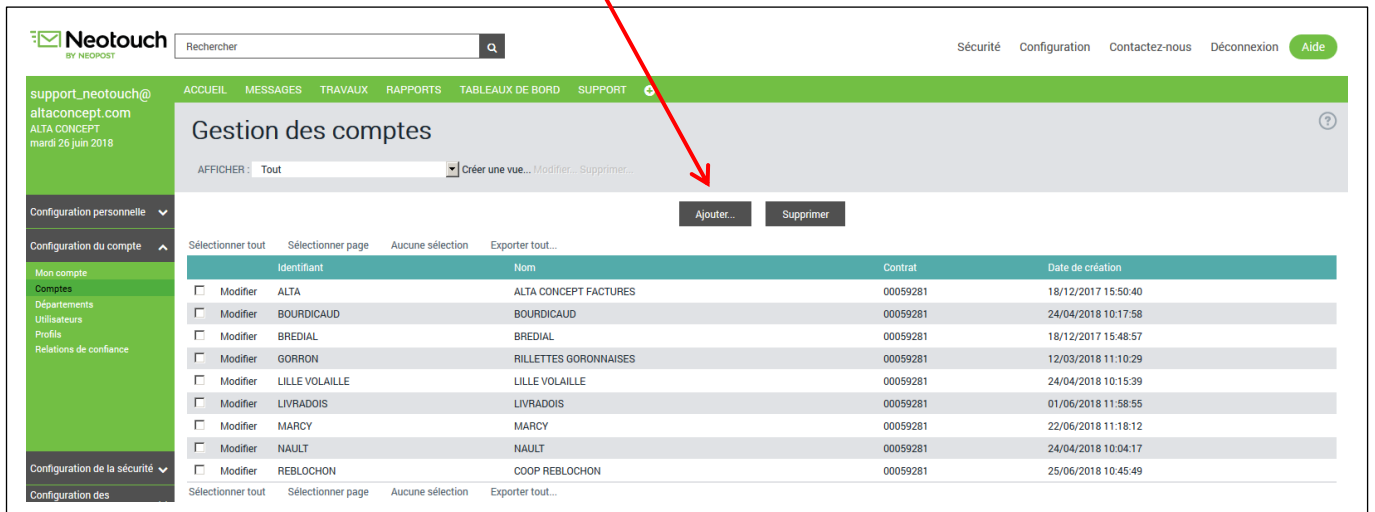
Cliquer sur Configuration



### Configuration du compte\Compte



### Cliquer sur Ajouter



Récupérer les informations du client dans la base ALTA

Renseigner les informations relatives au compte (s'appuyer sur les comptes existants pour la création) et enregistrer



### Compte : MARCY

\* = Valeur requise

Enregistrer

Annuler

#### Informations générales

Identifiant MARCY

Nom MARCY

Compte parent ALTA CONCEPT

Contrat 00059281

\* Numéro de téléphone 03 26 81 22 39

Numéro de fax 03 26 81 16 48

Date de création vendredi 22 juin 2018 11:18:12

Informations supplémentaires

#### Adresse postale

Société MARCY

Bâtiment, ZI, Service... ZI DE MONDANT

\* N° et libellé de la voie 14 rue de la guinotterie

Lieu-dit ou Boîte postale

\* Code postal 51210

\* Ville MONTMIRAIL

État/Région

Pays FRANCE

MARCY  
ZI DE MONDANT  
Adresse postale  
14 rue de la guinotterie  
51210 MONTMIRAIL

Ajouter un Utilisateur du type : neotouch@[nom du compte\client].com

**Utilisateur :**

\* = Valeur requise

---

**Identifiant**

Identifiant

Compte

Département

\* Profil  

Verrouiller la connexion

---

**Informations générales**

<p>Société <input type="text" value="MARCY"/></p> <p>Civilité <input type="text"/></p> <p>Prénom <input type="text"/></p> <p>Deuxième prénom <input type="text"/></p> <p>Nom <input type="text"/></p> <p>Nom complet <input type="text" value="soumission_neotouch@marcy.com"/></p> <p>Informations supplémentaires <input type="text"/></p>	<p>* Adresse e-mail <input type="text" value="neotouch@marcy.com"/> </p> <p>Numéro de téléphone <input type="text" value="03 26 81 22 39"/></p> <p>Numéro de portable <input type="text"/></p> <p>Numéro de fax <input type="text" value="03 26 81 16 48"/></p> <p>Date de création <input type="text" value="vendredi 22 juin 2018 11:22:47"/></p> <p>Date de dernière connexion <input type="text"/></p> <p>Date d'envoi du dernier e-mail d'accueil <input type="text" value="vendredi 22 juin 2018 11:22:48"/></p>
--	---

### Profil Administrateur

Renseigner une adresse mail à laquelle vous avez accès (l'adresse mail peut-être différente de l'identifiant)

L'identifiant neotouch@[nom du compte\client].com sera utilisé pour la soumission des factures depuis l'esker loader. Il servira à se connecter au compte client pour le dépannage de premier niveau.

Fournir par mail au technicien en charge du déploiement, l'identifiant et le mot de passe pour qu'il déploie la règle.

Le compte soumission [neotouch@marcy.com](mailto:neotouch@marcy.com) pour MARCY est créé.

Pouvez-vous nous prévenir quand les règles seront déployées, et process ID  
Merci

Ajouter un Utilisateur référent Néotouch chez le client

### Utilisateur : Ingrid LAVEVE

\* = Valeur requise

Enregistrer
Annuler

---

#### Identifiant

<b>Identifiant</b>	i.laveve@marcy.fr	<b>Département</b>	-- Compte principal --
<b>Compte</b>	ALTA CONCEPT > MARCY	<b>* Profil</b>	Administrateur
		<b>Verrouiller la connexion</b>	<input type="checkbox"/>

---

#### Informations générales

<b>Société</b>	MARCY	<b>* Adresse e-mail</b>	i.laveve@marcy.fr
<b>Civilité</b>		<b>Numéro de téléphone</b>	03 26 81 22 39
<b>Prénom</b>	Ingrid	<b>Numéro de portable</b>	
<b>Deuxième prénom</b>		<b>Numéro de fax</b>	03 26 81 16 48
<b>Nom</b>	LAVEVE	<b>Date de création</b>	lundi 25 juin 2018 10:28:23
<b>Nom complet</b>	Ingrid LAVEVE	<b>Date de dernière connexion</b>	
<b>Informations supplémentaires</b>		<b>Date d'envoi du dernier e-mail d'accueil</b>	lundi 25 juin 2018 10:28:24